

FICHE ACTION N°3

Thème de la contractualisation	La médiation numérique en Maine-et-Loire
Intitulé action	Structuration d'un réseau départemental
Contexte action	<p>Dans un contexte de développement des services numériques et de dématérialisation accélérée des procédures administratives la question de l'inclusion numérique est centrale et partagée par de nombreux acteurs.</p> <p><i>L'accès des services numériques au cœur du SDAASP, porté par l'État et le Département</i></p> <p>Signé le 26 avril 2018, le schéma départemental d'accessibilité des services au public du Maine-et-Loire engage un grand nombre de partenaires dans la mise en œuvre d'une démarche de moyen terme (6 ans) d'amélioration de l'accès des services au public.</p> <p>Ce schéma s'inscrit dans une réalité marquée par de nombreuses évolutions économiques et sociétales et par une mutation profonde de l'accès aux services de plus en plus dématérialisé.</p> <p><i>Un des enjeux du schéma départemental des services et usages numériques : l'autonomie des personnes</i></p> <p>L'action publique s'est jusqu'à présent massivement focalisée sur les infrastructures et la connectivité, débouchant en Maine-et-Loire sur un projet de déploiement 100% fibre optique en cinq ans et porté par Anjou numérique, Syndicat Mixte Ouvert (SMO) associant le Département et les EPCI du Maine-et-Loire.</p>

Contexte action	<p>Parallèlement à ce déploiement, le SMO met en place des actions sur les services et usages numériques en lien avec le Conseil départemental. Cette démarche engagée en 2018 se veut pragmatique et collaborative. Quatre enjeux se dessinent autour des transformations sociétales, de la compréhension des menaces et opportunités, de la modernisation des organisations et de l'autonomie des personnes. Sur ce dernier point, ce schéma rejoint les préoccupations du SDAASP. Il s'agit bien de l'autonomie des personnes avec les outils numériques tant dans la sphère personnelle ou professionnelle et des sujets qui touchent à la lutte contre « l'illectronisme » et pour l'inclusion numérique dans les mêmes conditions sur l'ensemble du territoire et par des actions de proximité.</p> <p>Ce Schéma constitue la feuille de route de cette nouvelle organisation départementale qui s'articulera avec le niveau régional en cours de structuration dans le cadre du Hub France Connectée. La volonté partagée est de mettre en place une structuration pérenne, accessible à tous et présente sur l'ensemble du territoire. Le partenariat actuel n'est pas exhaustif et pourra s'ouvrir aux organismes et collectivités intéressés</p>
Descriptif action	<p>Un ensemble d'action piloté par le Département concoure à la structuration de ce réseau départemental en construction (voir tableau ci-après).</p>

SOUS ACTIONS	DATE DE MISE EN PLACE DE L'ACTION	DUREE DE L'ACTION	PARTENAIRES ET CO-FINANCEURS	BUDGET	FAPI
Le "hub France connectée" en Maine-et-Loire : mission de coordination et d'animation	Avril 2019	Septembre 2021	Cyb'@njou, Anjou Numérique, Fédération des Centres sociaux, Ping, Ligue de l'enseignement et le réseau départemental (Caf, Msa, Udccas, Ddcs)	% du temps de travail du chargé d'études du Service ingénierie territoriale du Département	NON
Accompagnement à la structuration du territoire : satisfaire le besoin de coordination des actions de médiation numérique sur les territoires	Avril 2019	5 ans (durée du SDAASP)	Les collectivités territoriales du Département, Cyb'@njou, Caf, Msa, ccas, médiathèques, structures AVS, associations locales	% du temps de travail du chargé d'études et chargés de mission du Service ingénierie territoriale du Département	NON
Réalisation d'une cartographie de la médiation numérique	Avril 2019	Sans fin – mise à jour régulières	Les collectivités territoriales du Département, Cyb'@njou, Udccas, médiathèques, structures AVS, associations locales, Ddcs, Fédération des centres sociaux	% du temps de travail du chargé d'études du Service ingénierie territoriale du Département	NON
Formation des agents d'accueil des MSAP à la médiation numérique	Mars 2018	5 ans (durée du SDAASP)	CNFPT, Cyb'@njou,	600 € par an	NON
Formation des travailleurs sociaux à la posture d'accompagnements numériques	Janvier 2019	En fonction des besoins des agents 1 module de suite prévue en 2020	CNFPT, CAF, CCAS	1 000 €	NON

SOUS ACTIONS	DATE DE MISE EN PLACE DE L'ACTION	DUREE DE L'ACTION	PARTENAIRES ET CO-FINANCEURS	BUDGET	FAPI
Déploiement des services civiques dans chaque MDS (11) pour l'accompagnement des usagers à la médiation numérique				15 300 € pour 11 postes en année pleine	NON
La fabrique du numérique du Bibliopole : accompagner la mise à disposition de ressources numériques en outillant et formant le réseau des médiathèques du territoire	2017	Sans date de fin	Les collectivités territoriales du Département	Poste de médiateur numérique au Bibliopole. 36 000 € sur la base d'un poste (charges comprises) sur une année pleine.	NON

OBJECTIFS ET PROGRESSION PAR INDICATEUR	2018	2019	2020	2021
Hub France connectée	0 %	25 %	60 %	100 %
Coordination territoriale	0 %	25 %	60 %	100 %
Cartographie	0 %	50 %	100 %	100 %